

Helpee Nyereményjáték-szabályzat 2023. augusztus

1. A Játék és a Szervező

Jelen szabályzat (a továbbiakban: Játékszabályzat) a Helpee Kft. (székhely: 2400 Dunaújváros, Vasmű út 51. 1. em. 4.) (továbbiakban: Szervező) tulajdonában lévő, Instagram https://www.instagram.com/_helpee_/ oldalon futó promóciós nyereményjátékra „Helpee Nyereményjáték” vonatkozik, az alábbi feltételekkel.

2. Kik vehetnek részt a Játékban?

2.1. A Játékban részt vehet minden magyarországi lakcímmel rendelkező, nagykorú és cselekvőképes, természetes személy (a továbbiakban: Játékos), aki érvényes regisztrációval és nyilvános profillal rendelkezik az www.instagram.com oldalon.

2.2. A Játékban a Szervező dolgozói és közreműködői, valamint mindezen személyek Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti közeli hozzátartozói nem vehetnek részt.

2.3. A Játékos a Játékban való részvételével egyidejűleg visszavonhatatlanul kijelenti, hogy a Játékban részt kíván venni, a Játékszabályzatot pedig teljes körűen megismerte, az ebben foglaltakat magára nézve kötelezőnek fogadja el. A Játékban a részvétel az adott Játék kiírása szerinti első aktivitással (pl.: fényképes tartalom közzététele) kezdődik.

2.4. A Játék posztban közzétett eltérő rendelkezés hiányában egy Játékos csak egyszer vehet részt egy Játékban.

2.5. A Játék lebonyolítása, illetve az abban való részvétel a jelen Játékszabályzat szerint történik. Amennyiben a Játékszabályzat valamely kérdést nem szabályoz, úgy a hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

3. A játék időtartama, menete

- 3.1. A játék időtartama: 2023. augusztus 28. 12:00 – 2023. szeptember 05. 12:00
- 3.2. Sorsolás: 2023. szeptember 05.
- 3.3. Eredményhirdetés: 2023. szeptember 06.
- 3.4. Nyertesek száma: 1 fő
- 3.5. Ahhoz, hogy egy Játékos részt vegyen a promóciós játékban és jogosult legyen a nyereményre, a Helpee Instagram oldalára kikerülő játékfelhívásban foglaltaknak maximálisan eleget kell tennie: saját profiljával lájkolnia kell a Helpee Instagram oldalt, a Helpee nyereményjáték bejegyzését és a bejegyzés alatt kommentben, be kell tagelnie egy barátját.

4. Promóciós nyeremények, Nyertes

4.1. Promóciós nyeremény: Egy csomag 50 darabos Helpee termékcsomag, 1 fő (magánszemély) számára, amelyet az Instagram poszt alatti kommentelők között sorsolunk ki, és amelyet országos házhozszállítással vállalunk.

4.2. Nyertes: véletlenszerű sorsolással kiválasztott Játékos, aki eleget tett a promóciós nyereményjáték felhívásának.

4.3. A nyeremény készpénzre nem váltható át.

4.4. A Nyertest gépi sorsolás segítségével a véletlenszerűség elvét szem előtt tartva választjuk ki 2023. szeptember 05-én.

4.5. Gépi sorsolás menete: az alkalmazásba történő bejelentkezést követően megtörténik a promóciós játékkal érintett poszt kiválasztása. Ezt követően a random sorsoláshoz beállításra kerülnek a promóciós játék során megadott kritériumok. Ezt követően az alkalmazás véletlenszerűen sorsol.

4.6. Pótnyertest nem hirdetünk.

4.7. A nyeremény más magánszemély számára 1 alkalommal átruházható, a Szervező előzetes, írásbeli értesítését követően, amennyiben a Nyertes nyereményét nem tudja vagy nem szeretné saját maga számára átvenni. Az átruházás a Szervező és a Nyertes egyeztetésén és közös megegyezésén alapul.

5. A Nyertes értesítése

5.1. A Nyertest a promóciós játék Instagram posztja alatti comment részben válaszban értesítjük 2023. Szeptember 06-án, amely közzétételhez a Felhasználók a Játékban történő részvétellel hozzájárulnak. Az eredményhirdetést követően a Szervező a Nyertessel privát üzenet formájában veszi fel a kapcsolatot.

5.2. A Nyertes az általa tévesen szolgáltatott adatokból, vagy a postafiókja levélfogadásra képtelen állapotából adódó valamennyi következményt maga viseli. Az adatok helytállóságát a Játékra történő jelentkezés során (vagy azt követően) a Szervezőnek nem áll módjában ellenőriznie.

6. Kizárás

6.1. Ha olyan Felhasználó játszik vagy nyer, aki a Játék szabályait megszegi, vagy a jelen részvételi szabályzatot vagy annak bármely rendelkezését nem fogadja el, valamint azzal kapcsolatban kifogást emel, és/vagy az Instagram felhasználói feltételeit megszegve, vagy megkerülve regisztrált a Instagramon, a Játékból automatikusan kizárásra kerül.

6.2. A Játékból kizárásra kerülnek továbbá azok a Játékosok, akik etikátlan magatartást tanúsítva nyerési esélyeiket megtévesztő magatartással próbálják növelni, és ezzel a tisztességesen játszani kívánó többi résztvevő nyerési esélyeit csökkentik. A Játékból való azonnali hatályú kizárást von maga után bármilyen (számítógépes) manipuláció, tömegesen generált e-mail címek vagy accountok létrehozása, illetve a Játék szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartás vagy annak megalapozott gyanúja.

6.3. A Játékból kizárásra kerül az a Játékos, aki kommentjeivel sérti a Szervező jogát, jogos érdekeit (ilyennek minősül az is, ha a Játékos más személy, személyek vagy társadalmi csoportok jogát, jogos érdekét sértő megjegyzéseket, kommenteket tesz közzé).

7. A Szabályzat módosítása

A Szervező fenntartja a Szabályzat módosításának a jogát. A Szabályzat módosításáról a Szervező az Instagram oldalán keresztül értesíti a Játékost.

8. A Szervező felelőssége

A Szervező nem szavatolja a Játék szünetmentességét, a Játékot bármikor, bármilyen okból felfüggesztheti, megszüntetheti. Az internetszolgáltató vagy az Instagram műszaki hibájából eredő károkért való felelősséget a Szervező kizárja. A Szervező a Játék működése során előálló esetleges zavarok, működési problémák elhárítására törekszik, de azokért kizárja felelősségét. A Szervező kizár minden kártérítési, kártalanítási igényt a Játékban való részvétel során, a Játék esetleges hibáiból, hiányosságáiból, hibás működéséből, a Játék során bekövetkezett késésekből eredő vagy ahhoz kapcsolódó költségekért, károkért, veszteségekért.

9. Egyéb rendelkezések

9.1. A Szervező kijelenti, hogy a Játék nem tartozik a szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvény hatálya alá.

9.2. A jelen Szabályzatra a magyar jog szabályai alkalmazandók.

9.3. A Játék független az Instagramtól, az Instagram abban nem vesz részt, azt nem támogatja.

9.4. Szervező fenntartja a jogot, hogy a Játékot indokolt esetben bármikor visszavonja vagy feltételeit megváltoztassa.

9.5. A Szervező döntése minden Játékban végleges, mely ellen a Szervező jogorvoslatot, felülvizsgálatot nem biztosít.

10. Adatkezelés és adatvédelem

A Szervező a Játékkal kapcsolatban végzett adatkezelés tekintetében az alábbi adatvédelmi tájékoztatást teszi közzé, összhangban az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletével (GDPR) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénnyel (Infotv.).

10.1. Az adatkezelő

A promóciós nyereményjátékban való részvételre Játékszabályzatban meghatározott Játékosok az ott leírtak szerint jelentkezhetnek. A jelentkezés és a Játékban való részvétel, továbbá a Nyertes esetében a nyeremények átvétele kapcsán a Játékosok személyes adatokat adnak meg. A személyes adatok kezelését végző adatkezelő a Szervező, adatai:

Cégnév: Helpee Kft.

Székhely: 2400 Dunaújváros, Vasmű út 51. 1. em. 4.

Email cím: hello@helpee.hu

10.2. A kezelt személyes adatok köre

A Szervező a Játékosok alábbi személyes adatait kezeli a Játék kapcsán: (i) Játékosok esetében

- Instagram profilnév

(ii) Nyertes esetében

- név
- telefonszám
- szállítási cím

10.3. Az adatkezelés jogalapja

A Szervező a Játékosok személyes adatait a Játékosok önkéntes hozzájárulása alapján kezeli (GDPR 6. cikk (1) a) pont). A Játékosok hozzájárulásukat a Játékra a Játékszabályzatban leírtak szerint történő jelentkezésükkel (ráutaló magatartással) adják meg. A hozzájárulással a Játékos vállalja, hogy nyereség esetén a Szervező közzéteszi a nevét a Szervező Instagram oldalán.

10.4. Az adatkezelés célja

A Szervező a Játékosok személyes adatait a Játékban való részvétel, a nyeremények kisorsolásának, nyereség esetén a nyeremények átvételéhez szükséges egyeztetés és a nyeremények átadásának lehetővé tétele céljából kezeli.

10.5. Az adatkezelés tartama

A Szervező a Játékosok személyes adatait a Nyereményjáték Játékszabályzatban meghatározott tartama alatt kezeli.

A Játékos a hello@helpee.hu email címen keresztül bármikor visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását.

10.6. Törlés

10.6.1. A Nyereményjáték lezárultával a Nyertes személyes adatainak kivételével a Játékosok személyes adatai törlésre kerülnek. A Nyertes személyes adatait a Szervező a vonatkozó számviteli előírások alapján a nyeremény kézbesítését/átvételét követő 8 évig tárolja, ezt követően pedig törli.

10.6.2. A fentiekől függetlenül a Szervező törli a nem nyertes Játékos személyes adatait, amennyiben a Játékos erre vonatkozó kérelmet nyújt be a Szervezőhöz hello@helpee e-mail címen keresztül.

10.7. Adattovábbítás(ok), Adatfeldolgozó(k)

A Játékos személyes adatait kizárólag a Szervező munkatársai ismerhetik meg.

10.8. Adatbiztonság

A Szervező a beépített és alapértelmezett adatvédelem elvét követve mind az adatkezelés módjának meghatározásakor, mind pedig az adatkezelés során olyan megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre, amelyek célja egyrészt az adatvédelmi elvek hatékony megvalósítása, másrészt a GDPR-ban foglalt követelmények teljesítéséhez és a Játékosok jogainak védelméhez szükséges garanciák beépítése az adatkezelés folyamatába. A Szervező és a Lebonyolító biztosítja, hogy alapértelmezés szerint kizárólag olyan személyes adatok kezelésére kerüljön sor, amelyek az adott konkrét adatkezelési cél szempontjából szükségesek. Ez a kötelezettség vonatkozik a gyűjtött személyes adatok mennyiségére, kezelésük mértékére, tárolásuk időtartamára és hozzáférhetőségükre. A Szervező adatbiztonsági intézkedésekkel éri el, hogy a személyes adatok alapértelmezés szerint a természetes személy beavatkozása nélkül ne válhassanak hozzáférhetővé meghatározatlan számú személy számára.

10.9. Vegyes rendelkezések

A Játékos az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és az igényérvényesítés menetéről részletesen tájékozódhat a <https://www.helpee.hu/oldal>on.

Utolsó módosítás dátuma: 2023. augusztus 27.